



**F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS**



Centro de Tecnologia de
Informação Aplicada da EAESP



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo

Tecnologia Bancária no Brasil

Fernando S. Meirelles

Professor Titular de Informática e Fundador do CIA

Lançamento do Projeto e do Livro: 3 Cenários

Projeto:

Tecnologia Bancária no Brasil

Sumário

- ✓ Projeto (www.fgv.br/cia/tecban) e lançamento do “Livro”
- ✓ 3 Cenários inéditos:
 - 1) Contas Correntes no Brasil – Internet Banking e Acesso Remoto (atualização dos números do livro; comparação dos dados da Febraban e Bacen e comentário)
 - 2) Postos de atendimento bancário e o fenômeno dos correspondentes não bancários
 - 3) “Apagão” da mão de obra de TI no Brasil (cenário mostra a necessidade de 800.000 nos próximos 4 anos)
- ✓ Referências e dados do “Livro”

Projeto: Tecnologia Bancária no Brasil

Coordenação: Prof. Fernando S. Meirelles; Prof. Eduardo H. Diniz e Carlos Eduardo Correa da Fonseca

O objetivo central deste Projeto é estudar e documentar a evolução da tecnologia bancária no Brasil, identificando os fatores chave de seu sucesso e, também, tentar projetar os novos rumos dessa tecnologia. Este Projeto é uma provocação e um convite para que todos que participaram do desenvolvimento da Tecnologia Bancária no Brasil, reconhecida mundialmente como referência em inovação e qualidade, contem suas histórias. É também um desafio às novas gerações, para que continuem escrevendo essa história de sucesso.

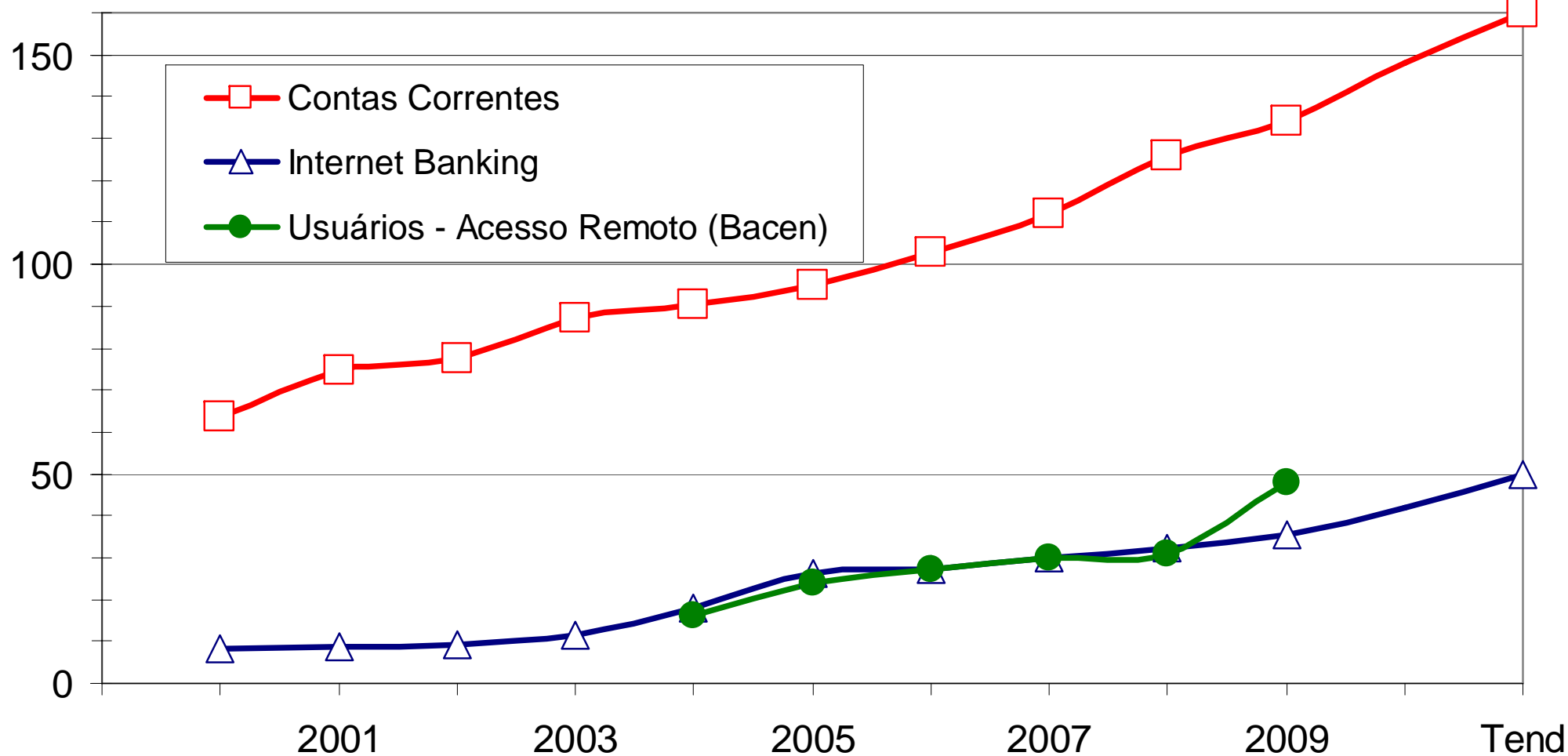
A primeira etapa do projeto foi a publicação do livro *“Tecnologia Bancária no Brasil. Uma história de Conquistas, Uma Visão de Futuro”*, cuja primeira edição foi comemorativa dos 20 anos do Ciab Febraban (Congresso Internacional de Automação Bancária da Federação Brasileiros de Bancos) e teve a coordenação editorial da jornalista Sonia Penteado.

Como o livro não é uma obra acabada, teremos um site, www.historiadatecnologiabancaria.com.br, aberto a colaboração de todos os interessados onde estarão os depoimentos das mesas redondas gravados em vídeo e textos dos estudos e do livro.

O GVcia, que estuda o setor desde 1990, propôs em 2004 um estudo alinhado com este projeto que ganhou o impulso que precisava quando, no início de 2009, um dos executivos mais representativos do setor o Carlos Eduardo Correa da Fonseca, aceitou o convite para trabalharmos juntos numa parceria que no início de 2010 contou com o apoio decisivo da Febraban e dos patrocinadores da primeira edição do livro.

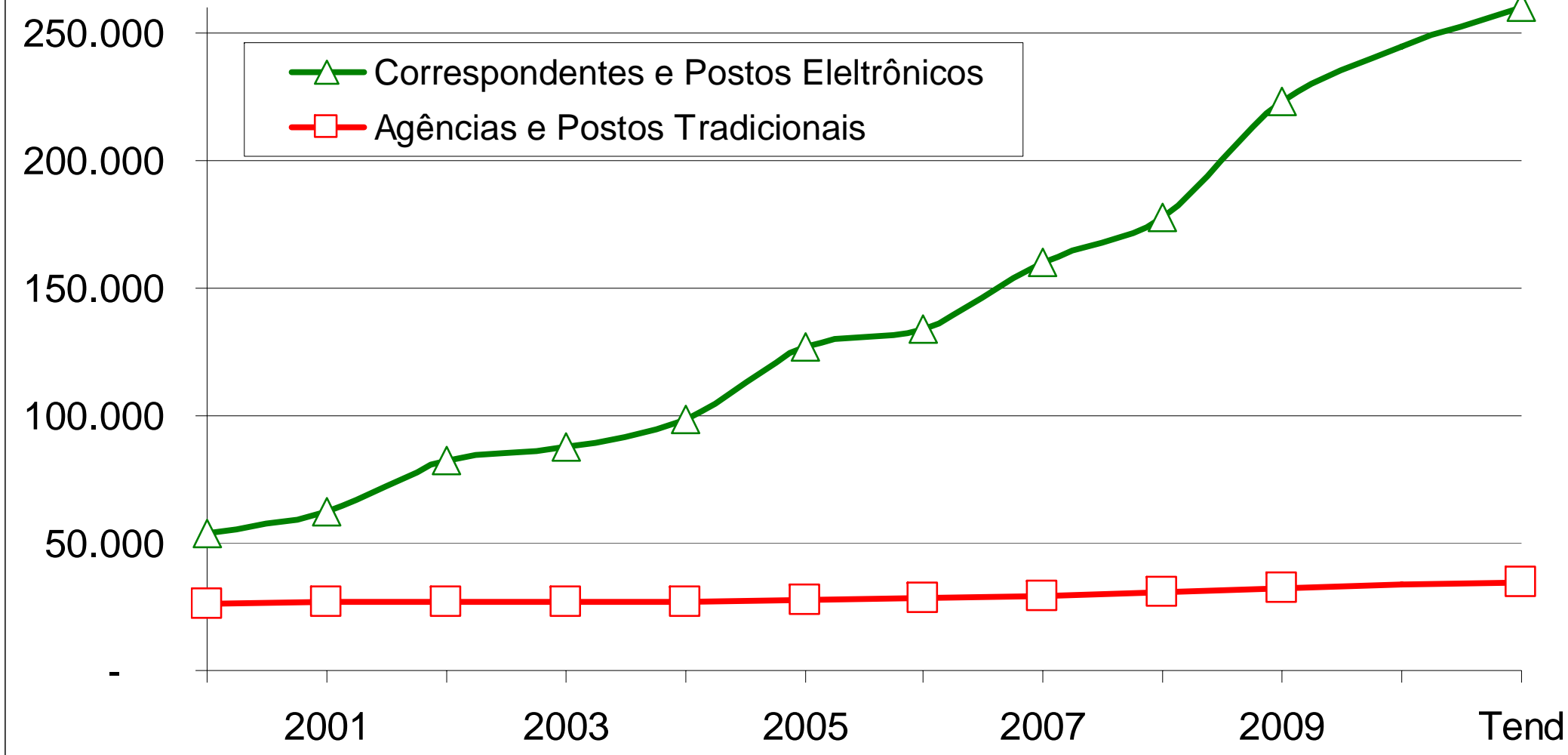
O projeto já envolveu mais de 100 profissionais entre CIOs dos bancos; executivos de empresas de TI; analistas de institutos de pesquisa em TI, professores e doutorandos da GV, além da participação dos Centros de Estudo e Pesquisa: GVcia; GVceb (Centro de Excelência Bancária); Fórum de Inovação; CPDOC (Centro de Pesquisa e Documentação da FGV) e da FGV RAE que foi a editora do livro.

Contas Correntes - Milhões (Fontes: Bacen e Febraban 2010)



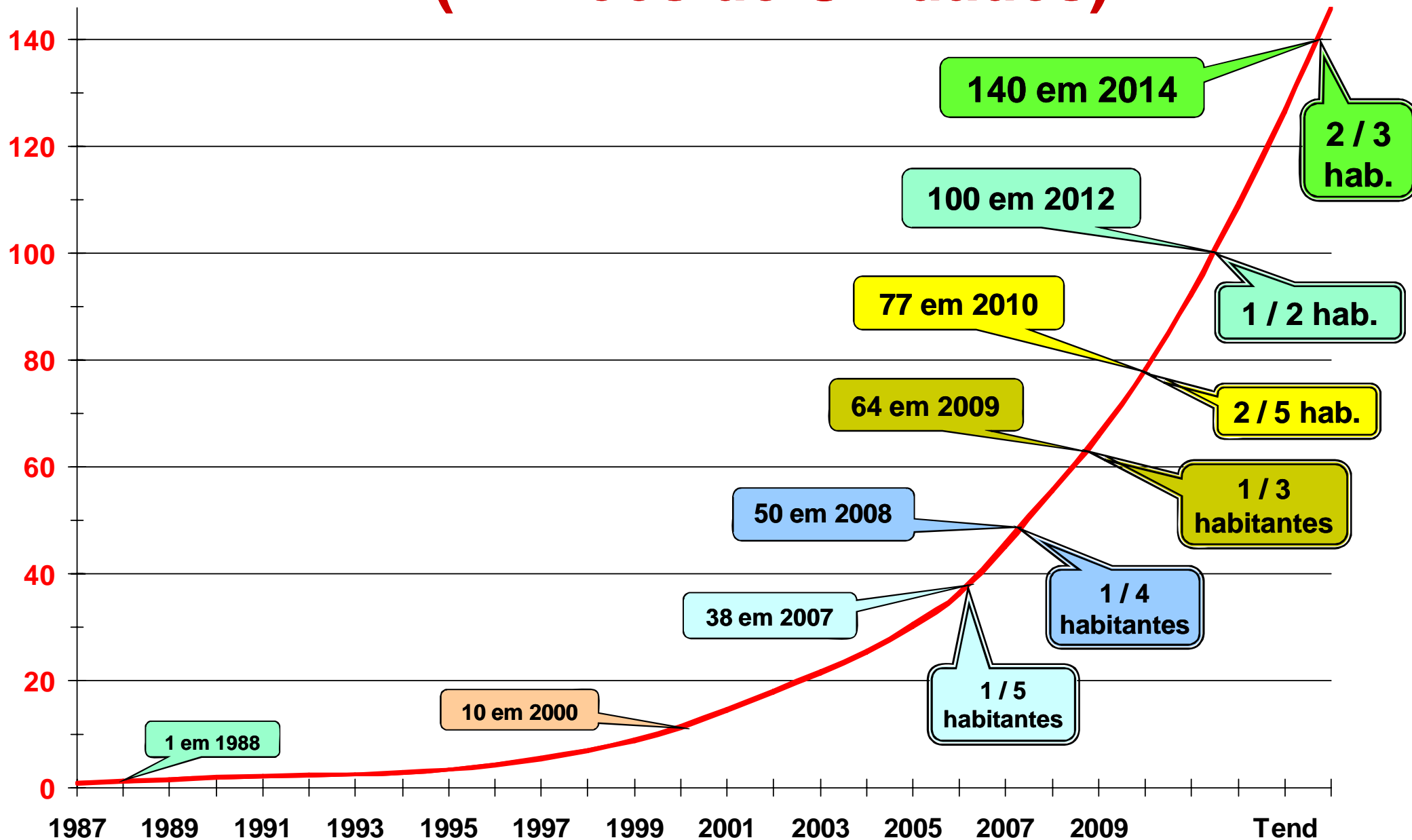
- ✓ **Em 2009/2010 temos uma diferença significativa no número de usuários / contas remotas / Internet:
Febraban 20% (35 milhões)
Bacen 31% (48 milhões)**

Postos de Atendimento Bancários (Fonte: Febraban 2010)



- ✓ Em 2009/2010 temos agências e postos tradicionais com crescimento “orgânico” e Correspondentes não Bancários crescendo significativamente.

Base Ativa de Computadores (Micros em Uso no Brasil) (Milhões de Unidades)



Cenário:

“Apagão” da mão de obra de TI

	maio 2010	2014
Computadores em Uso no Brasil (milhões)	70	140
% nas empresas	50%	40%
Pessoal de TI / Computador	2,57%	2,50%
Pessoal de TI nas empresas (c/ terceiros)	900.000	1.400.000
Pessoal de TI / Computador não empresa	0,86%	0,71%
Pessoal de TI suporte não empresa	300.000	600.000
Total Pessoal de TI (inclusive Terceirizado)	1.200.000	2.000.000
Demanda / déficit nos próximos 4 anos		800.000

Hoje já temos dificuldade com a capacitação e recrutamento dos 1,2 milhões que deveriam estar atuando, para os 4 próximos anos serão necessários mais **800.000!**

Fator Crítico #1: Restrição de mão de obra especializada

Referências:

1. Meirelles, F.; Fonseca, C. E. e Diniz, E.: Tecnologia Bancária no Brasil – uma história de conquistas, uma visão de futuro, FGV RAE, 1ª edição, 2010
2. Meirelles, F.: Pesquisa Anual de Uso de TI, CIA da FGV-EAESP, 21ª edição, 2010
- ✓ O setor Bancário em Números, CIAB FEBBRABAN, 2010
- ✓ Diagnóstico do Sistema de Pagamentos de Varejo do Brasil, Bacen, 2010

Livro com 420 páginas.

Preço: R\$ 100,00 e R\$ 55,00 (e-book)

Disponível nas Livrarias da FGV (11 3799-7790) e na Livraria Cultura (livro e e-book) entre outras.

Sites:

www.fgv.br/cia/tecban

www.automacaobancaria.com.br

